



Algemene Voorwaarden versie 5 - augustus 2018

## Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle van VastgoedKeur afgenomen diensten en elke met VastgoedKeur gesloten overeenkomst, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Bij opdrachtverstrekking wordt u geacht kennis te hebben genomen van deze voorwaarden en zijn deze door u aanvaard.
2. Afwijkingen en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts van kracht, mits en voor zover schriftelijk door VastgoedKeur en u overeengekomen.
3. De toepassing van uw Algemene voorwaarden wordt nadrukkelijk van de hand gewezen.
4. VastgoedKeur behoudt te allen tijde het recht om de onderstaande Algemene voorwaarden aan te passen. De actuele versie van de Algemene voorwaarden vindt u op onze website.
5. Tenzij anders overeengekomen en daarbij specifiek aangegeven, zijn de door VastgoedKeur uitgevoerde inspecties visueel van aard en wordt er geen destructief of specialistisch onderzoek verricht. Alle te inspecteren onderdelen en ruimten dienen vrij toegankelijk te zijn zonder dat daarvoor zaken dienen te worden verplaatst of verwijderd.
6. De inspectie is gebaseerd op de aangetroffen situatie ter plaatse en is een momentopname. Op de inhoud van de uitgebrachte rapportage wordt door VastgoedKeur geen garantie afgegeven.
7. Alleen de inspecteur van VastgoedKeur ter plaatse beoordeelt en bepaalt of het inspecteren voldoende veilig kan worden uitgevoerd. Zo dienen kruipruimtes droog en ten minste 50 cm vrije hoogte te hebben. Ook wordt de kruipruimte in verband met de veiligheid en wetgeving niet betreden wanneer er naast de inspecteur niemand anders ter plaatse is. Voor het veilig inspecteren van daken beschikken de inspecteurs van VastgoedKeur over een ladder waarmee 1 bouwlaag overbrugd kan worden van circa 2,8 meter. Opdrachtgever zorgt voor veilig klimmateriaal ter plaatse indien de te overbruggen hoogte meer dan 1 bouwlaag of bovengenoemde hoogte bedraagt. VastgoedKeur kan de inspectie te allen tijde uitstellen of onderbreken indien de veiligheid om welke reden dan ook in het geding is.
8. Tijdens de inspectiewerkzaamheden wordt niet speciaal gezocht naar milieubelastend materiaal zoals bijvoorbeeld asbest. Bij constatering ervan door de inspecteur wordt daarvan melding gemaakt in de rapportage.
9. De door VastgoedKeur opgestelde rapportages hebben een geldigheidsduur van maximaal 6 maanden. Hiervan kan alleen schriftelijk worden afgeweken. Na deze periode vervalt de aansprakelijkheid van VastgoedKeur. Een NHG-rapportage is geen bouwkundig rapport en dient alleen ter verkrijging van de Nationale Hypotheek Garantie. VastgoedKeur is niet aansprakelijk voor gebreken aan het geïnspecteerde object welke niet in de NHG-rapportage zijn opgenomen.
10. Indien overeengekomen is dat VastgoedKeur sleutels van een object moet ophalen en weer terugbrengen, dan is VastgoedKeur op geen enkele wijze aansprakelijk voor welke schade dan ook die hiermee verband kan houden. Ook is VastgoedKeur niet aansprakelijk voor de schade die veroorzaakt wordt of voortkomt uit:
  - vertraging die ontstaat indien het object om welke reden dan ook niet geïnspecteerd kan worden
  - terminologie die door VastgoedKeur gebruikt wordt en afwijkt van terminologie gebruikt door bijvoorbeeld door overheden, nutsbedrijven of in voorschriften en regelgeving;
  - het niet vermelden van gebreken of tekortkomingen die bij uw verantwoordelijken bekend zijn maar die niet zichtbaar waren tijdens de inspectie, waarvoor herstel of vervanging zou worden geadviseerd of waarvoor een nader destructief of specialistisch onderzoek nodig is;
  - het niet of niet volledig voldoen aan de meldingsplicht door derden met betrekking tot gebreken die bij hen bekend waren of redelijkerwijs bekend hadden moeten zijn op het moment van inspecteren;
  - foutieve (kostenramingen in de) rapportages of door uitgevoerde werkzaamheden/ opgestelde rapportages door externe deskundigen;
  - voorschriften en/of maatregelen van overheden of nutsbedrijven;
  - voor alle schades als: bedrijfsschade, gevolgschade, gedeelde winst, gemiste besparingen, proceskosten, rente- c.q. vertragingsschade, schade als gevolg van (het geven van) gebrekkige medewerking, informatie of materialen van opdrachtgever, schade als gevolg van handelingen van aannemer of leveranciers in strijd met tekeningen, bestek, ondeugdelijk uitgevoerde (herstel-)werkzaamheden en/of verdere voorwaarden, schade aan personen, goederen of ter plaatse van het bouwkundige werk ontstaan, als gevolg van gebreken alsmede door ondeugdelijk uitgevoerde werkzaamheden door derden en eventueel daaruit ontstane gevolgschade en schade van door VastgoedKeur uitgevoerde werkzaamheden, gegeven inlichtingen c.q. adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van de overeenkomst vormt.
11. VastgoedKeur stelt geen aannemersbegrotingen op. De in de rapporten vermelde bedragen voor herstel of vervanging zijn een inschatting gebaseerd op landelijke gemiddelden en de visueel bepaalde situatie ter plaatse op het moment van inspecteren. Aan deze bedragen kunnen geen rechten worden ontleend. De rapporten van VastgoedKeur mogen nadrukkelijk niet beschouwd worden als garantie(dekking) of verzekering.
12. Alle rapporten en facturen worden digitaal naar de opdrachtgever verstuurd, tenzij anders overeengekomen. Opdrachtgever gaat akkoord met de uitgevoerde werkzaamheden en de inhoud van de opgestelde rapportage, tenzij er binnen 14 dagen na verzending van het rapport schriftelijk aanvullingen of opmerkingen kenbaar worden gemaakt aan VastgoedKeur.
13. Bij klachten dient opdrachtgever VastgoedKeur hiervan schriftelijk in kennis te stellen binnen de geldigheidsduur (van 6 maanden) van het rapport. Eventuele kosten die VastgoedKeur maakt om de klacht te behandelen, worden bij opdrachtgever in rekening gebracht indien blijkt dat VastgoedKeur niet aansprakelijk is voor de klacht en/of schade





14. Per schade geldt een eigen risico van € 500,- voor de klager. Bij schadevergoeding wordt rekening gehouden met de staat en veroudering van het onderdeel waarop de schade betrekking heeft; het zogenaamde indemniteitsbeginsel. Bij schade die VastgoedKeur verwijtbaar is, behoudt VastgoedKeur zich het recht toe om de schade voor eigen rekening op te lossen of te verhelpen. In alle gevallen bedraagt de totale maximale schadevergoeding € 5.000,-. Daar waar VastgoedKeur gehouden is tot het betalen van een schadevergoeding en de schade is gedekt door een verzekering van VastgoedKeur, dan zal deze vergoeding nooit hoger zijn dan het bedrag dat de verzekeraar in die zaak uitkeert.
15. Alle medewerkers van VastgoedKeur hebben een geheimhoudingsplicht en worden geacht alle vertrouwelijke informatie ook als zodanig te behandelen.
16. Alle auteursrechten, gemaakte tekeningen, software, industriële- en intellectuele eigendommen zijn eigendom van VastgoedKeur, tenzij anders overeengekomen.
17. Verstrekte opdrachten kunnen tot maximaal 48 uur voorafgaand aan de inspectie kosteloos geannuleerd worden. Annuleringen binnen 48 uur voorafgaand aan de inspectie worden geheel in rekening gebracht conform het overeengekomen bedrag. Dit laatste geldt ook indien het object ongeacht de reden niet te inspecteren blijkt.
18. Indien een geschil tussen u en VastgoedKeur niet onderling kan worden opgelost, dan zal een uitspraak gedaan worden door een bevoegd rechter in het arrondissement Rotterdam. Het Nederlands recht is van toepassing op alle diensten en overeenkomsten met VastgoedKeur.
19. VastgoedKeur heeft het recht om, zonder voorafgaande ingebrekestelling, een overeenkomst middels een schriftelijke toelichting geheel of gedeeltelijk te ontbinden, of om uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden op te schorten (beide gedeeltelijk of geheel) indien er sprake is van:
  - het niet tijdig of niet naar behoren nakomen van een verplichting van de opdrachtgever;
  - surseance van betaling die is aangevraagd of verkregen door de opdrachtgever;
  - liquidatie of faillissement van de opdrachtgever, of bij inbeslagname van diens vermogen (gedeeltelijk of geheel);
20. Bij ontbinding of opschorting van de overeenkomst zal dit per aangetekend schrijven of deurwaardersexploot kenbaar gemaakt worden.
21. VastgoedKeur heeft bij overmacht het recht om zonder rechterlijke tussenkomst en naar eigen keuze de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat VastgoedKeur tot enige schadevergoeding gehouden is. Onder overmacht wordt verstaan: elke omstandigheid waardoor naleving van de overeenkomst redelijkerwijze door de opdrachtgever niet meer kan worden verlangd. Onder deze omstandigheden vallen onder meer oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog en oproer, werkstakingen, werkliedenuitsluiting, brand, weersomstandigheden, ongevallen, gewijzigde wettelijke voorschriften of aanwijzingen en instructies van overheden, etc.
22. VastgoedKeur BV is statutair gevestigd te Krimpen aan den IJssel.

Bij het gebruik van door VastgoedKeur aangeboden licenties, gaat u akkoord met onderstaande aanvullende voorwaarden. De licenties worden aangeboden via de domeinnamen: Vastgoedkeur.com, Vastgoedkeur.nl of een sub domein daarvan, eigendom van de onderneming Vastgoedkeur B.V. ingeschreven bij de KVK te Rotterdam onder nummer 66326494.

#### Voorwaarden gebruik licenties Vastgoedkeur

1. U dient minimaal 18 jaar of ouder te zijn.
2. U dient een persoon te zijn, licenties geregistreerd door een organisatie, 'robots' of andere geautomatiseerde methodieken zijn niet toegestaan.
3. U dient uw eigen persoonlijke gegevens te verstrekken tijdens het aanmeldproces.
4. Uw login gegevens zijn strikt persoonlijk en mogen niet met andere personen worden gedeeld.
5. U bent te allen tijde zelf aansprakelijk voor het geheimhouden van uw gebruikersnaam en wachtwoord, VastgoedKeur kan hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.
6. U bent aansprakelijk voor alle activiteiten en content die geplaatst wordt onder uw licentie.
7. Eén (1) persoon mag maximaal één gratis, tijdelijke licentie bezitten.
8. Het is niet toegestaan om de applicatie te gebruiken voor illegale doeleinden, u dient de Nederlandse wetgeving te respecteren.
9. Het niet naleven van deze Algemene voorwaarden resulteert in directe afsluiting van uw VastgoedKeur licentie.

#### Betalingsvoorwaarden en voorwaarden licentie omzetting

1. De betaling geschiedt vooraf per kalendermaand, op de eerste dag van de maand, per automatische incasso. De overige kosten, voor bijvoorbeeld het versturen van rapportages per post, worden achteraf gefactureerd en geïncasseerd. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum betaald te zijn. Bij uitblijven van betaling binnen deze periode is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is een ingebrekestelling niet benodigd. Alle kosten die VastgoedKeur moet maken om het gefactureerde bedrag bij opdrachtgever te vorderen, zijn voor rekening van opdrachtgever.
2. Bij het omzetten van een gratis licentie naar een betaalde licentie, wordt de gratis licentie direct beëindigd en omgezet. Op de dag van omzetting gaat tevens de termijn van de betaling in. Deze eerste maand wordt pro rata verrekend met het maandbedrag en zal worden geïncasseerd op de eerste dag van de volgende maand.
3. Alle genoemde prijzen zijn exclusief het geldende BTW tarief.
4. Als er een betalingsachterstand is van 3 facturen dan wordt uw VastgoedKeur licentie tijdelijk afgesloten. Per e-mail ontvangt u instructies over het alsnog voldoen van die facturen en wanneer uw licentie weer geactiveerd zal worden.
5. Indien u in gebreke blijft m.b.t. de tijdige betaling, dan bent u van rechtswege in verzuim. U bent alsdan een rente verschuldigd van één procent (1%) per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat u in verzuim bent tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.





## Opzeggingen

1. U bent zelf verantwoordelijk voor het opzeggen van uw VastgoedKeur licentie. U kunt alleen opzeggen in het "Licentie" gedeelte van uw eigen VastgoedKeur omgeving. Een andere vorm van opzegging wordt niet geaccepteerd en dus ook niet verwerkt.
2. Op het moment dat u uw VastgoedKeur licentie opzegt, wordt de licentie (inclusief de betaling) stopgezet. Een betaalde VastgoedKeur licentie is maandelijks opzegbaar.
3. Al uw data wordt 3 maanden na het stopzetten van uw licentie verwijderd.
4. U bent te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de wettelijke bewaarplicht van uw facturen, ook na het opzeggen van uw VastgoedKeur licentie.

## Aanpassingen van onze diensten en prijzen

1. VastgoedKeur behoudt het recht om elk moment, met of zonder berichtgeving, wijzigingen door te voeren in diensten of prijzen;
2. VastgoedKeur behoudt het recht om elk moment, met of zonder berichtgeving, tijdelijk diensten stop te zetten, bijvoorbeeld in geval van onderhoud.
3. VastgoedKeur behoudt het recht om diensten permanent stop te zetten. Dit zal minimaal 3 kalendermaanden van tevoren aangekondigd worden op [www.Vastgoedkeur.nl](http://www.Vastgoedkeur.nl).
4. VastgoedKeur behoudt het recht om prijswijzigingen voor het gebruik van diensten door te voeren. Deze prijswijzigingen worden minimaal één (1) kalendermaand van tevoren aangekondigd op [www.Vastgoedkeur.nl](http://www.Vastgoedkeur.nl).

## Copyright en eigendom van content

1. VastgoedKeur zal nooit het eigendom claimen over uw content en/of materialen geplaatst op uw licentie en onderliggende licenties. Met andere woorden, uw data is en blijft altijd uw eigendom. Hier kunt u tot 3 maanden na stopzetting van uw licentie, op uw verzoek, over beschikken.
2. Het is niet toegestaan om HTML en/of CSS en/of afbeeldingen te gebruiken voor eigen of commercieel gebruik zonder uitdrukkelijke toestemming van VastgoedKeur.

## Aansprakelijkheid

1. Indien VastgoedKeur aansprakelijk zou zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. VastgoedKeur is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat VastgoedKeur is uitgegaan van door u verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. VastgoedKeur is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder o.a. begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
4. VastgoedKeur is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - a) de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden;
  - b) de redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van VastgoedKeur aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan VastgoedKeur toegerekend kunnen worden;
  - c) de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

## Vrijwaring

1. U vrijwaart VastgoedKeur voor eventuele aanspraken van derden, de kosten van rechtsbijstand daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan VastgoedKeur toerekenbaar is.

## Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij VastgoedKeur partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen tussen VastgoedKeur en u zullen uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Rotterdam.

## Overige voorwaarden

1. VastgoedKeur streeft naar een zo hoog mogelijke beschikbaarheid van applicatie. In het geval van overmacht kan VastgoedKeur hiervoor niet aansprakelijk gesteld worden.
2. VastgoedKeur gebruikt diensten (hardware, software, netwerk, dataopslag, enz.) van derde partijen voor het leveren van diensten.
3. U zult VastgoedKeur niet proberen te hacken en/of websites op te zetten welke zich voordoen als onderdeel van VastgoedKeur.





4. U zult geen delen van Vastgoedkeur of Vastgoedkeur in zijn geheel reproduceren, kopiëren, dupliceren, verkopen of doorverkopen zonder uitdrukkelijke toestemming van Vastgoedkeur.
5. U zult Vastgoedkeur niet gebruiken voor het plaatsen of versturen van ongevraagde content/e-mail (SPAM).
6. U zult geen wormen en/of virussen en/of andere vormen van destructieve code plaatsen op Vastgoedkeur.
7. Vastgoedkeur streeft ernaar, maar garandeert niet, dat: a) diensten voldoen aan uw persoonlijke, specifieke wensen, b) diensten optimaal werken en beschikbaar zijn en c) gebreken in diensten worden verbeterd.
8. Vragen over de Algemene voorwaarden kunnen gesteld worden op emailadres: [info@vastgoedkeur.nl](mailto:info@vastgoedkeur.nl).

## Privacy Statement Vastgoedkeur B.V.

Uw privacy is voor Vastgoedkeur B.V. van groot belang. Via onze website bieden wij verschillende diensten aan. Daarbij verwerken wij privacygevoelige informatie, ook wel persoonsgegevens genoemd. In sommige gevallen werken wij daarbij samen met andere organisaties of bedrijven.

Wij vinden het van groot belang dat zorgvuldig wordt omgegaan met persoonsgegevens. Persoonsgegevens worden daarom met grote zorgvuldigheid verwerkt en beveiligd. Daarbij houden wij ons uiteraard aan de hiervoor gestelde regels uit de privacywetgeving. Dit betekent bijvoorbeeld dat wij:

- duidelijk vermelden voor welke doeleinden wij persoonsgegevens verwerken;
- het verzamelen van persoonsgegevens beperken tot slechts die persoonsgegevens welke nodig zijn voor de doeleinden waarvoor deze worden verwerkt;
- u eerst vragen om uitdrukkelijke toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken (in gevallen waarin uw toestemming is vereist);
- uw gegevens niet doorgeven aan derde partijen, tenzij dat nodig is om de gevraagde dienst te kunnen leveren of wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn;
- wanneer wij uw gegevens delen, wij afspraken maken met derde partijen om er onder andere voor te zorgen dat de gedeelde gegevens niet voor andere doeleinden worden gebruikt;
- passende beveiligingsmaatregelen nemen om uw persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in opdracht van ons uw persoonsgegevens verwerken;
- uw rechten respecteren ter zake van het op uw aanvraag ter inzage aan te bieden, te corrigeren of te verwijderen van persoonsgegevens.

## Gebruik van persoonsgegevens

Bij het gebruik van onze diensten laat u bepaalde gegevens bij ons achter. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Afhankelijk van de diensten en functionaliteiten die op onze website of via aanvraagformulieren kunnen worden gebruikt, kunnen wij de volgende persoonsgegevens van u verwerken:

- naam;
- adresgegevens;
- e-mailadres;
- informatie die u zelf invult in een open veld, bijvoorbeeld op een contactformulier;
- telefoonnummer;

Ook sturen wij u graag gepersonaliseerde reclame over aanbiedingen of nieuwe producten. Dit doen wij per e-mail. Wij sturen u deze e-mail uitsluitend toe, nadat u zich hiervoor zelf hebt aangemeld en toestemming hebt verleend om deze e-mails te ontvangen. Elke e-mail bevat een afmeldlink.

## Doeleinden

Wij verwerken bovenstaande gegevens voor een of meer van de volgende doeleinden:

- om u gepersonaliseerde e-mails en content aan te bieden;
- om u gepersonaliseerde aanbiedingen te doen;

## Verstrekking aan derden

- Wij geven uw persoonsgegevens niet aan andere bedrijven of instellingen, behalve wanneer dat nodig is voor onze dienstverlening of indien wij hiertoe wettelijk verplicht zijn. Zo is het bijvoorbeeld mogelijk dat de politie in het kader van fraudeonderzoek gegevens bij ons opvraagt. In dat geval zijn wij wettelijk verplicht deze gegevens te delen.

## Cookiebeleid

### **Wat zijn cookies?**

- Cookies is zijn kleine bestanden die met de pagina's van deze website worden meegestuurd en door uw browser op de harde schrijf van uw computer worden opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers worden teruggestuurd.

### **Hoe gebruiken we cookies?**

Wij gebruiken cookies om uw gebruik van de website te registreren, bijvoorbeeld welke pagina's u bezoekt, hoe vaak en hoe lang. Ook worden cookies gebruikt om uw gegevens te onthouden als u een login hebt aangemaakt. U kunt het gebruik van cookies uitschakelen, maar het kan zijn dat dan niet alle functionaliteit van de website voor u toegankelijk is.

Wij combineren uw persoonsgegevens uit verschillende bronnen met elkaar, om u een optimale bezoekervaring te kunnen bieden. Daarbij combineren wij deze gegevens ook met de gegevens die u hebt achtergelaten op onze website.





- Door uw gegevens te combineren kunnen wij gepersonaliseerde aanbiedingen en gepersonaliseerde content op de verschillende websites tonen, die aansluiten bij uw interesses en aankoopgeschiedenis. Op deze wijze kunnen wij betere en gerichtere aanbiedingen doen.

#### Verschillende soorten cookies

- Wij maken onderscheid in functionele en niet-functionele cookies. Functionele cookies zijn noodzakelijk om de website goed te laten werken. Ze zorgen er bijvoorbeeld voor dat u ingelogd kunt blijven op de website wanneer u dat wenst. Naast functionele cookies gebruikt Vastgoedkeur B.V. ook niet-functionele cookies. Dit zijn cookies die niet noodzakelijk zijn voor het goed laten functioneren van de website. De verschillende cookies hebben allemaal verschillende doeleinden, maar stellen ons in staat om onze dienstverlening te verbeteren. Zo gebruiken wij analytische cookies om u een optimale bezoekerervaring te bieden. Hierdoor weten we welke website onderdelen populair zijn en op welke plekken we onze website kunnen verbeteren. Daarnaast gebruiken we tracking cookies om u gepersonaliseerde aanbiedingen te doen.

#### Online privacy

- Wij vinden het belangrijk dat u zelf controle heeft over uw online privacy. Daarom willen we u graag zo compleet mogelijk informeren over welke cookies we gebruiken en voor welke doeleinden. Wij gebruiken de volgende type cookies:
  - Technische cookies, deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt;
  - Statistiek cookies, deze vergaren anonieme gegevens over het gebruik van onze website;
  - Voorkeur cookies, deze helpen bij het onthouden van uw voorkeuren, zoals taalinstellingen;
  - Marketing cookies, deze houden uw surfgedrag bij.

Het staat u vrij om cookies uit te schakelen middels uw browser. Houd er wel rekening mee dat het mogelijk is dat onze website dan niet meer optimaal werkt.

Wij gebruiken cookies van:

- Facebook
- Google+
- LinkedIn

#### Beveiliging en bewaren

- Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot uw persoonsgegevens te beperken. Zo zorgen wij dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot deze gegevens, dat de toegang tot de gegevens afgeschermd is en dat onze veiligheidsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden.

Wij bewaren de gegevens niet langer dan noodzakelijk is. Dat wil zeggen dat wij de gegevens bewaren zolang dat nodig is om de door u gevraagde dienst te leveren. Uitgezonderd hiervan zijn de gegevens die wij langer moeten bewaren omdat de wet ons dit verplicht.

#### Wijzigingen in deze privacyverklaring

- Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. Het is daarom aan te raden om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.

#### Inzage en wijzigen van uw gegevens

Als u vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens wij van u hebben, dan kunt u altijd contact met ons opnemen. Zie de contactgegevens hieronder.

Bovendien heeft u de volgende rechten:

- uitleg krijgen over welke persoonsgegevens wij hebben en wat wij daarmee doen;
- inzage in uw persoonsgegevens;
- het laten corrigeren van fouten;
- het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens;
- intrekken van toestemming;
- bezwaar maken tegen een bepaald gebruik.

#### Klacht indienen

Indien u vindt dat wij uw persoonsgegevens niet correct verwerken, dan vragen wij u om contact met ons op te nemen via de contactgegevens hieronder. Mochten wij hier niet samen uitkomen, dan heeft u het recht op grond van de privacywetgeving om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

#### Contactgegevens

##### Vastgoedkeur B.V.

Privacy officer: P. Mahutte  
info@vastgoedkeur.nl  
Postbus 3004  
3003 AA Rotterdam

Alle rechten voorbehouden. ©2018 Vastgoedkeur B.V.

